ที่ ตง ๐๐๑๘.๓/ว ๑๐๙๗

ศาลากลางจังหวัดตรัง
ถนนพัทลุง ตง ๙๒๐๐๐

๓๐ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอประชาสัมพันธ์กรณีธนาคารยกเลิกการรับเช็คที่มีการแก้ไขข้อความ

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๓/ว ๑๙๔๐ ลงวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๒
จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดตรัง ได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า ธนาคารกรุงไทยขอให้กรมบัญชีกลางประชาสัมพันธ์กรณีธนาคารแห่งประเทศไทยร่วมกับสมาคมธนาคารไทย ดำเนินการพัฒนากระบวนการเก็บเงินตามเช็คระหว่างธนาคาร โดยกำหนดให้มีการยกเลิกการรับฝากเช็คที่มีการแก้ไขข้อความสำหรับการเรียกเก็บเงินตามเช็คระหว่างธนาคาร ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เป็นต้นไป และเพื่อให้การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับและสั่งจ่ายเช็คเป็นไปตามข้อกำหนดดังกล่าว จึงขอประชาสัมพันธ์กรณีธนาคารยกเลิกการรับเช็คที่มีการแก้ไขข้อความให้ส่วนราชการทราบ และหากมีข้อสงสัยสามารถติดต่อสอบถามได้ที่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ฝ่ายราชการสัมพันธ์ ๑ โทร. ๐ ๒๒๐๘ ๕๙๓๙ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้ และสามารถเปิดดูได้ทางเว็บไซต์ของกองคลัง กรมการปกครอง http://multi.dopa.go.th/finance

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายณฐธิ์ มงคลศรี)
ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดตรัง

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานการเงินและบัญชี
โทร. ๐-๗๕๒๑-๘๒๑๙

สถิยนตรา จังหวัดตรัง
รับที่ 301
วันที่ 24 ม.ค. 2562

ศาลากลางจังหวัดตรัง
เลขที่รับ 2212
วันที่ ๒๓ ม.ค. ๒๕๖๒
เวลา

ที่ มท ๐๓๐๓/ว ๑๙๙๐

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

ที่ทำการปกครองจังหวัดตรัง
เลขที่รับ 617
วันที่ ๒๓ ม.ค. ๒๕๖๒
เวลา

๒๒ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอประชาสัมพันธ์กรณีธนาคารยกเลิกการรับเช็คที่มีการแก้ไขข้อความ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๑๒.๒/ว ๕๗๔ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑

ด้วยธนาคารกรุงไทยขอให้กรมบัญชีกลางประชาสัมพันธ์กรณีธนาคารแห่งประเทศไทยร่วมกับสมาคมธนาคารไทย ดำเนินการพัฒนากระบวนการเก็บเงินตามเช็คระหว่างธนาคาร โดยกำหนดให้มีการยกเลิกการรับฝากเช็คที่มีการแก้ไขข้อความสำหรับการเรียกเก็บเงินตามเช็คระหว่างธนาคาร ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เป็นต้นไป

กรมการปกครองได้รับแจ้งจากกรมบัญชีกลางว่า เพื่อให้การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับและสั่งจ่ายเช็คเป็นไปตามข้อกำหนดดังกล่าว จึงขอประชาสัมพันธ์กรณีธนาคารยกเลิกการรับเช็คที่มีการแก้ไขข้อความให้ส่วนราชการทราบ และหากมีข้อสงสัยสามารถติดต่อสอบถามได้ที่ บมจ.ธนาคารกรุงไทย ฝ่ายราชการสัมพันธ์ ๑ โทร. ๐ ๒๒๐๘ ๘๙๓๙ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้ และสามารถเปิดดูได้ทางเว็บไซต์ของกองคลัง กรมการปกครอง http://multi.dopa.go.th/finance

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายนิวัฒน์ รุ่งสาคร)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

กองคลัง
โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๒ ๐๖๗๙
มท. ๕๐๗๔๙

กลุ่มงานบัญชี
รับที่ 53
วันที่ ๔ ม.ค. ๒๕๖๒
เวลา 16.21 น.

กรมการปกครอง
เลขรับ 323
วันที่ - 2 ม.ค. 2562
เวลา 13.26 น.

ที่ กค ๐๔๑๒.๒/๓๕๗๔

กรมบัญชีกลาง
ถนนพระราม ๖ กทม. ๑๐๔๐๐

กองคลัง
เลขรับ 323
วันที่ 2 ม.ค. 62
เวลา

๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอประชาสัมพันธ์กรณีธนาคารยกเลิกการรับเช็คที่มีการแก้ไขข้อความ

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือธนาคารกรุงไทย ที่ รกพ๑. ๓๓๑๘/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

ด้วยธนาคารกรุงไทยขอให้กรมบัญชีกลางประชาสัมพันธ์กรณีธนาคารแห่งประเทศไทย ร่วมกับสมาคมธนาคารไทย ดำเนินการพัฒนากระบวนการเก็บเงินตามเช็คระหว่างธนาคาร โดยกำหนดให้มีการยกเลิกการรับฝากเช็คที่มีการแก้ไขข้อความสำหรับการเรียกเก็บเงินตามเช็คระหว่างธนาคาร ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เป็นต้นไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กรมบัญชีกลาง ขอเรียนว่า เพื่อให้การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับและสั่งจ่ายเช็คเป็นไปตามข้อกำหนดดังกล่าว จึงขอประชาสัมพันธ์ข้อมูลเพื่อทราบ และหากมีข้อสงสัยสามารถติดต่อสอบถามได้ที่ บมจ.ธนาคารกรุงไทย ฝ่ายราชการสัมพันธ์ ๑ โทร. ๐ ๒๒๐๘ ๘๙๓๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายพรชัย หาญยืนยงสกุล)
รองอธิบดี รักษาการในตำแหน่ง
ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลัง
ปฏิบัติราชการแทน อธิบดีกรมบัญชีกลาง

กองบริหารการรับ - จ่ายเงินภาครัฐ
ส่วนบริหารการรายรับ - จ่าย ๑
โทรศัพท์ ๐ ๒๑๒๗ ๗๐๐๐ ต่อ ๔๗๔๐ ๔๖๐๑
โทรสาร ๐ ๒๑๒๗ ๗๓๑๕

ธนาคารกรุงไทย
KRUNGTHAI BANK

ที่ รกพ1. 8814 / 2561

วันที่ 23 พ.ย. 2561

เรียน อธิบดีกรมบัญชีกลาง

เรื่อง ขอประชาสัมพันธ์กรณีธนาคารยกเลิกการรับเช็คที่มีการแก้ไขข้อความ

ตามที่ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ร่วมกับ สมาคมธนาคารไทย ได้ดำเนินการพัฒนากระบวนการเก็บเงินตามเช็คระหว่างธนาคาร เพื่อให้สามารถเรียกเก็บเงินด้วยภาพเช็คได้อย่างเต็มศักยภาพ เพิ่มความปลอดภัย และป้องกันความเสียหายของผู้สั่งจ่ายเช็คจากการปลอมแปลงเช็คที่มีการแก้ไขข้อความ จึงกำหนดให้มีการยกเลิกการรับฝากเช็คที่มีการแก้ไขข้อความสำหรับการเรียกเก็บเงินตามเช็คระหว่างธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 เป็นต้นไป นั้น

ธนาคารพิจารณาแล้วเห็นว่า การยกเลิกการรับฝากเช็คที่มีการแก้ไขข้อความดังกล่าว จะส่งผลต่อการปฏิบัติงานของลูกค้าทุกกลุ่มของธนาคาร ซึ่งรวมถึงหน่วยงานราชการด้วย ดังนั้น เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการรับและสั่งจ่ายเช็คตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ธนาคารจึงขอความอนุเคราะห์มายังท่าน โปรดเวียนแจ้งให้กับหน่วยงานราชการต่างๆ ทราบโดยทั่วถึงกัน โดยธนาคารยินดีเข้านำเสนอและชี้แจงรายละเอียด พร้อมให้ข้อแนะนำทั้งในด้านการรับและการสั่งจ่ายเช็ค เพื่อเป็นข้อมูลให้กับท่านสำหรับการเวียนแจ้งดังกล่าว โดยขอให้ท่านโปรดประสานงานแจ้งวันและเวลาที่สะดวกให้ธนาคารเข้าพบได้ที่ คุณธนพร พลับรู้การ ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายราชการสัมพันธ์ 1 โทร. 0-2208-8402 หรือ 084-075-6188

ในนามของ บมจ.ธนาคารกรุงไทย ขอแสดงความขอบคุณที่ท่านได้ให้ความไว้วางใจกับธนาคารเสมอมา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าธนาคารจะได้ดูแลและให้บริการท่านในโอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางธนพร พลับรู้การ)
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย
ฝ่ายราชการสัมพันธ์ 1
23 พ.ย. 2561

โทรศัพท์ 0-2208-8939 (ธนาวุฒิฯ)
โทรสาร 0-2256-8192

ธนาคารแห่งประเทศไทย

30 ตุลาคม 2561

เรียน ผู้จัดการ

ธนาคารสมาชิกศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์

ที่ ฝชพ. (ว.) 48 /2561 เรื่อง ข้อความประชาสัมพันธ์การยกเลิกการแลกเปลี่ยนเช็คกลุ่มพิเศษ

ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้แจ้งความคืบหน้าการยกเลิกการแลกเปลี่ยนเช็คกลุ่มพิเศษ รวมทั้งแนวทางการประชาสัมพันธ์เพื่อรองรับการดำเนินการดังกล่าวเมื่อเดือนกันยายน 2561 ที่ผ่านมาแล้วนั้น

ขณะนี้สมาคมธนาคารไทยมีหนังสือที่ ส.1061/2561 ลงวันที่ 9 ตุลาคม 2561 และที่ ส.1189/2561 ลงวันที่ 29 ตุลาคม 2561 ขอให้ ธปท. นำส่งข้อความประชาสัมพันธ์ที่สมาคมธนาคารไทยและคณะทำงาน ICAS-Working Group จัดทำและหารือร่วมกับ ธปท. แล้วให้ธนาคารสมาชิกทราบเพื่อใช้ประชาสัมพันธ์ลูกค้าของธนาคารในแนวทางเดียวกัน โดยเริ่มประชาสัมพันธ์ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2561 เป็นต้นไป ทั้งนี้จากการหารือภายใน ธปท. เห็นว่ากรณีการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการให้บริการดังกล่าวอาจมีผลทำให้ลูกค้าบางส่วนได้รับความสะดวกน้อยลงในการใช้บริการฝากเช็คเพื่อเรียกเก็บ ดังนั้น ธนาคารสมาชิกควรให้ความสำคัญกับการคุ้มครองผู้บริโภค โดยเฉพาะการสื่อสารหรือแจ้งให้ลูกค้าทราบ การสำรวจหรือรับฟังความเห็นของลูกค้า และหาแนวทางรองรับ นอกจากนี้ ควรซักซ้อมเจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่ให้บริการในการสื่อสารกับลูกค้าและรับฟังความเห็นเพื่อให้เกิดความเข้าใจและมั่นใจในแนวทางการให้บริการที่เปลี่ยนแปลงดังกล่าวก่อนเริ่มดำเนินการ

พร้อมนี้ หนังสือของสมาคมธนาคารไทยดังกล่าวข้างต้นแจ้งเปลี่ยนแปลงกำหนดเริ่มดำเนินการยกเลิกการแลกเปลี่ยนเช็คกลุ่มพิเศษตามผลการสำรวจจากธนาคารสมาชิก (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ธปท. จึงขอแจ้งเปลี่ยนแปลงกำหนดเริ่มดำเนินการยกเลิกการแลกเปลี่ยนเช็คกลุ่มพิเศษเป็นวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 และขอนำส่งข้อความประชาสัมพันธ์ดังกล่าวเพื่อให้ธนาคารสมาชิกใช้ในการสื่อสารหรือแจ้งให้ลูกค้าของธนาคารทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางวาสนา นิมิตยงสกุล)
ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายการชำระเงินและพันธบัตร
ผู้ว่าการแทน

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือสมาคมธนาคารไทยที่ ส. 1061/2561 และที่ ส. 1189/2561

ฝ่ายการชำระเงินและพันธบัตร
โทรศัพท์ 0 2283 6139, 0 2283 6628, 0 2283 6588
โทรสาร 0 2283 6585

ข้อความประชาสัมพันธ์ กรณีเช็คแก้ไขข้อความ

1. หนังสือประกาศ

ประกาศ

เรียน ท่านผู้ใช้บริการเช็ค

ด้วยปัจจุบันสถิติการทุจริตจากการใช้เช็คในประเทศไทยมีอยู่พอสมควร อันเป็นผลให้เกิดความเสียหายต่อลูกค้าและธนาคาร เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว ธนาคารจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้ผู้สั่งจ่ายเช็คโปรดสั่งจ่ายเช็คด้วยความระมัดระวัง โดยหลีกเลี่ยงการแก้ไขข้อความ ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 เป็นต้นไป หากลูกค้าผู้ทรงเช็คได้รับเช็คที่มีการแก้ไขข้อความ ให้นำฝากเฉพาะที่ธนาคารเจ้าของเช็คเท่านั้น

ข้อแนะนำในการใช้เช็ค

ผู้สั่งจ่ายเช็ค :

1. ระมัดระวังในการเขียนเช็ค โดยไม่แก้ไขข้อความ/ตัวเลขบนหน้าเช็ค เพื่อป้องกันการทุจริตจากการปลอมแปลงข้อมูล
2. เก็บรักษาเช็คให้อยู่ในที่ปลอดภัยและต้องแจ้งธนาคารทันทีเมื่อทราบว่าเช็คหาย

ลูกค้าผู้ทรงเช็ค :

1. ตรวจสอบทุกครั้งที่มีการรับเช็ค โดยไม่รับเช็คที่มีการแก้ไขข้อความ/ตัวเลข
2. หากได้รับเช็คที่มีการแก้ไขข้อความ/ตัวเลข ให้นำไปให้ผู้สั่งจ่ายเปลี่ยนเช็คใหม่ หรือ ให้นำไปขึ้นเงินที่ธนาคารเจ้าของเช็คเท่านั้น
3. ไม่ควรพับเช็คหรือทำให้เช็คชำรุด เพราะจะทำให้เช็คไม่สามารถเข้าสู่กระบวนการเรียกเก็บได้
4. หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับเช็คคืน โปรดติดต่อสาขาของธนาคารเจ้าของเช็ค