

ที่ ตง ๐๐๑๘.๑/๑



สำนักทะเบียนจังหวัดตง
ถนนพหลุง ตง ๕๒๐๐๐

๑๓ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง กำชับการปฏิบัติเกี่ยวกับการเข้าถึงหรือเปิดเผยข้อมูลทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน
เรียน นายทะเบียนอำเภอ ทุกอำเภอ/ นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครตง/นายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองกันตัง
และนายทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลห้วยยอด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักทะเบียนกลาง ที่ มท ๐๓๐๙/ว ๓๓๐
ลงวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักทะเบียนกลางแจ้งว่า ปัจจุบันมีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการเข้าถึงหรือเปิดเผยข้อมูลทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคล ผ่านช่องทางต่างๆ เป็นจำนวนมาก ทำให้เจ้าของข้อมูลได้รับความเสียหาย ซึ่งผลการตรวจสอบพบว่าเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของสำนักทะเบียนเกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวทั้งในลักษณะเป็นผู้กระทำหรือผู้สนับสนุนการกระทำ ทำให้เกิดความเดือดร้อนเสียหายแก่เจ้าของข้อมูลและภาพลักษณ์ขององค์กร

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่และการประพฤติตนของข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงลูกจ้างของส่วนราชการ ทุกคนที่มีคำสั่งให้รับผิดชอบงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนของสำนักทะเบียนทุกสำนักทะเบียน เป็นไปด้วยความถูกต้อง เหมาะสม และเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ จึงให้นายทะเบียนอำเภอและนายทะเบียนท้องถิ่น กำชับ เอาใจใส่ ควบคุมดูแล และเข้มงวดเกี่ยวกับการเข้าถึงและการเปิดเผยข้อมูลทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลอื่น ให้ดำเนินการเฉพาะเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการเท่านั้น และต้องระมัดระวังไม่ให้เกิดความเสียหายหรือสร้างความเดือดร้อนให้แก่เจ้าของข้อมูลเป็นอันขาด รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด ทั้งนี้ ให้สำนักทะเบียนอำเภอแจ้งให้สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลในพื้นที่รับผิดชอบทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณฤทธิ มงคลศรี)

ปลัดจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
นายทะเบียนจังหวัดตง

สำนักทะเบียนจังหวัด

โทร. ๐ ๗๕๒๑ ๘๐๔๓



ที่ มท ๐๓๐๙/ว ๓๓๐

สำนักทะเบียนกลาง
ถนนลำลูกกา ปท. ๑๒๑๕๐

๓ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง กำชับการปฏิบัติเกี่ยวกับการเข้าถึงหรือเปิดเผยข้อมูลทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน นายทะเบียนจังหวัด ทุกจังหวัด และนายทะเบียนกรุงเทพมหานคร

- อ้างถึง
๑. พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม
 ๒. พระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม
 ๓. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
 ๔. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒
 ๕. ระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการคุ้มครองและจัดการข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑

ด้วยปัจจุบันมีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการเข้าถึงหรือเปิดเผยข้อมูลทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคล ผ่านช่องทางต่างๆ เป็นจำนวนมาก เช่น ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด หรือสื่อต่างๆ ว่าถูกบุคคลอื่นเข้าถึงข้อมูลรายการทะเบียนของตนโดยมิได้รับความยินยอมและนำข้อมูลไปเปิดเผยทำให้ได้รับความเสียหาย บางรายได้แจ้งความไว้เป็นหลักฐานและมีหนังสือขอตรวจสอบว่ามีบุคคลใดหรือหน่วยงานใดเข้าไปตรวจดูข้อมูลของตนบ้างเพื่อนำไปใช้เป็นหลักฐานในการฟ้องร้องดำเนินคดีและเรียกค่าเสียหายในความผิดฐานละเมิด ซึ่งผลการตรวจสอบพบว่ามีเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของสำนักทะเบียนเกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวทั้งในลักษณะเป็นผู้กระทำหรือผู้สนับสนุนการกระทำ ทำให้เกิดความเดือดร้อนเสียหายแก่เจ้าของข้อมูลและภาพลักษณ์ขององค์กร

สำนักทะเบียนกลาง พิจารณาแล้วเห็นว่าหน้าที่ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานซึ่งมีโอกาสเข้าถึงข้อมูลของบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการและการบริการประชาชน กลับใช้อำนาจหน้าที่หรือสิทธิที่ได้รับอนุญาตให้เข้าตรวจฐานข้อมูล ดำเนินการตรวจ คัดและหรือเปิดเผยข้อมูลทะเบียนหรือบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลอื่นโดยพลการ หรือด้วยวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่ใช่เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการตามอำนาจหน้าที่ของตน เป็นการกระทำที่ไม่เหมาะสม ผิดจรรยาบรรณของการเป็นข้าราชการที่ดี ฝ่าฝืนรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๓๒ วรรคสอง ที่บัญญัติว่าการกระทำอันเป็นการละเมิดหรือกระทบต่อสิทธิของบุคคลในความเป็นอยู่ส่วนตัวและครอบครัว หรือการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ประโยชน์ไม่ว่าในทางใดๆ จะกระทำมิได้เว้นแต่โดยอาศัยอำนาจตามกฎหมายเพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อประโยชน์สาธารณะ และอาจเป็นการกระทำความผิดตามกฎหมายอื่นด้วย เช่น พระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นต้น ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่และการประพฤติตนของข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงลูกจ้างของส่วนราชการ ทุกคนที่มีคำสั่งให้รับผิดชอบงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนของสำนักทะเบียนจังหวัด สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่น เป็นไปด้วยความถูกต้อง เหมาะสม และเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ จึงขอให้นายทะเบียนจังหวัด และนายทะเบียนกรุงเทพมหานครแจ้งกำชับนายทะเบียนอำเภอและนายทะเบียนท้องถิ่น ให้เอาใจใส่ควบคุมดูแล และเข้มงวดเกี่ยวกับการเข้าถึงและการเปิดเผยข้อมูลทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนของ

บุคคลอื่น ให้ดำเนินการเฉพาะเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการเท่านั้น และต้องระมัดระวังไม่ให้เกิดความเสียหาย หรือสร้างความเดือดร้อนให้แก่เจ้าของข้อมูลเป็นอันขาด และให้ถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ห้ามมิให้บุคคลที่ไม่มีคำสั่งให้รับผิดชอบงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน และบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลรายการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนในระบบฐานข้อมูลทะเบียนกลาง เข้าไปตรวจหรือคัดข้อมูลในฐานข้อมูลทะเบียนกลางโดยใช้บัตรประจำตัวประชาชนและรหัสของเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายโดยเด็ดขาด ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องทราบข้อมูลรายการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลใด ให้ยื่นคำร้องขอตรวจหรือคัดสำเนารายการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนตามกฎหมายและระเบียบที่กำหนด

๒. ในกรณีที่มีการร้องเรียนหรือตรวจสอบพบว่าเจ้าหน้าที่เข้าถึงข้อมูลหรือเปิดเผยข้อมูลรายการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลอื่นโดยมิชอบ ไม่เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการ หรือไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการขอตรวจข้อมูล หรือไม่เป็นไปเพื่อประโยชน์ของทางราชการหรือเจ้าของข้อมูลนั้น ให้ปลัดจังหวัด นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล และปลัดเมืองพัทยา แล้วแต่กรณี ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ แล้วแจ้งผลให้สำนักทะเบียนกลางทราบภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งหรือวันที่ทราบเรื่อง หากผลการตรวจสอบพบว่าเจ้าหน้าที่เข้าถึงหรือเปิดเผยข้อมูลโดยมิชอบ ให้ถอดถอนเจ้าหน้าที่ผู้นั้นไม่ให้เข้าถึงข้อมูลในฐานข้อมูลทะเบียนกลางเป็นเวลาสองปีติดต่อกัน และแจ้งยกเลิกรหัสใช้งานของเจ้าหน้าที่ผู้นั้นไปยังศูนย์บริหารการทะเบียนภาคสาขาจังหวัดโดยพลัน และถ้ามีการเปิดเผยหรือส่งข้อมูลรายการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนให้ผู้อื่นโดยเจตนาทุจริต หรือแสวงหาผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน ให้พิจารณาลงโทษทั้งอาญาและวินัยโดยเฉียบขาด

๓. ให้ปลัดจังหวัด นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล และปลัดเมืองพัทยา หมั่นเอาใจใส่ แนะนำ ตรวจสอบ ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ และจะต้องมีส่วนร่วมรับผิดชอบหากเกิดความเสียหายอันเกิดจากการปฏิบัติโดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ที่อยู่ในการบังคับบัญชาตามควรแก่กรณี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ร้อยตำรวจโท



(อาทิตย์ บุญญะโสภิต)

ผู้อำนวยการทะเบียนกลาง

สำนักบริหารการทะเบียน

โทร ๐-๒๗๙๑-๗๖๑๒

โทรสาร ๐-๒๙๐๖-๙๒๘๙